

## **1re partie : Critères d'évaluation valables pour tout le projet**

### **Critère**

#### **2.1.1 Transformations de contenus**

Existe-t-il une page affichant toutes les transformations?

S'il existe une table des matières ou un plan du site, les informations actualisées/transformatées sont-elles marquées d'une façon quelconque?

Les informations indiquées comme nouvelles le sont-elles réellement?

Si des pages ont été effacées ou déplacées, une page de remplacement a-t-elle été systématiquement installée?

Cette page de remplacement explique-t-elle la raison de la suppression de la page, ou indique-t-elle où on peut trouver la nouvelle page?

#### **2.2.2 Cadres**

Des cadres sont-ils utilisés?

Si oui : Ont-ils ou non une bordure?

Quelles fonctions les cadres remplissent-ils?

Barre de navigation

Contenu

Autre

Si une barre de navigation est présente :

Est-elle disposée à gauche?

Tous les éléments de navigation sont-ils visibles sans qu'il soit nécessaire de faire défiler la page?

Existe-t-il une offre alternative sans cadre?

Sinon, existe-t-il au moins une page de démarrage sans l'utilisation de cadre?

#### **2.3.4 Résolution des problèmes**

L'utilisateur a-t-il le choix entre plusieurs "accès"?

A un "accès principal" permettant le choix de l'étape suivante?

A un index?

A une fonction de recherche interne à la page?

A un tour guidé?

Existe-t-il une vue d'ensemble, une table des matières?

L'offre est-elle abondante au point que la table des matières se ramifie à son tour?

La table des matières est-elle conçue de façon que l'utilisateur ait une idée de la structure globale des pages?

La table des matières est-elle articulée de manière claire et logique?

Existe-t-il, outre la table des matières (ou à sa place) un plan du site donnant une vue d'ensemble graphique sur le contenu et sur les connexions entre les pages?

### **2.4 Critères de contenu**

Les informations suivantes sont-elles couvertes par la page internet?

Nom

Adresse

Plan d'accès

Indications d'utilisation

Ordre d'utilisation

Fonds

De la bibliothèque

Des succursales

Adresses E-mail

De la bibliothèque

Des succursales

Des collaborateurs

Des divers départements

Numéros de téléphone et de fax

De la bibliothèque

Des succursales

Des collaborateurs

Des divers départements

Impressum

Formation à l'Internet et aides

Collection de liens

Liste avec titres de revues

Nouvelles publications

Nouvelles acquisitions

Heures d'ouverture

De la bibliothèque

Des succursales

Formulaires en ligne

Réservation de livres, CD etc.

Prolongation de prêts

Propositions d'acquisitions

Commandes de prêts à distance

OPAC de la bibliothèque

L'OPAC en ligne est-il utilisable sur Internet?

Existe-t-il une directive de recherche pour l'OPAC?

Listes d'ouvrages littéraires élaborées par la bibliothèque et lisibles en ligne?

Trouve-t-on des informations sur les sponsors des bibliothèques publiques?

Si oui : existe-t-il un lien renvoyant à la page Internet du sponsor?

## **2e partie : Critères d'évaluation à partir desquels les pages doivent être vérifiées**

URL de la page évaluée

### **Critères d'évaluation**

#### **2.1.2 Format et longueur des pages**

Sur combien de pages d'écrans la page s'étend-elle?

Si elle est plus longue que 3 écrans : existe-t-il des liens internes qui renvoient aux mots clés ou aux têtes de rubriques?

Si oui : l'utilisateur a-t-il la possibilité de revenir directement au début de la page à partir de l'endroit où il se trouve?

Sinon : peut-il au moins, à partir de la fin de la page, revenir au début?

#### **2.1.3 Caractéristiques des pages**

Existe-t-il sur la page un logo de la bibliothèque?

Existe-t-il un titre/une tête de rubrique suffisamment parlant?

Y a-t-il au début de la page un résumé du contenu?

L'auteur est-il nommé?

Si oui, son adresse E-mail est-elle accessible?

La date de la dernière modification est-elle mentionnée?

Si oui, est-elle compréhensible au plan international?

La date a-t-elle été trouvée du premier coup?

Y a-t-il des liens renvoyant aux autres versions du document?

Si oui, à des versions dans d'autres langues?

A des versions utilisant moins de mémoire?

A des versions particulières destinées à être imprimées?

Si des Plug In doivent être utilisés, existe-t-il des liens renvoyant à leurs concepteurs?

La URL de la page est-elle présente dans le document (en pied de page par exemple)?

#### **2.1.4 Le code source de la page**

D'une manière générale existe-t-il des Meta Tags?

Si oui, quels sont, parmi les éléments suivants, ceux qui sont présents?

Titre

Description

Renseignements sur l'auteur

Mots clés

## **URL de la page évaluée**

### **Critères d'évaluation**

#### **2.2.2. Alignement**

Le texte apparaît-il sur la page comme s'il était aligné en fonction de lignes verticales et horizontales?

#### **2.2.4 Graphiques**

Les graphiques contribuent-ils à une meilleure compréhension du texte?

Lorsque les graphiques sont au format GIF : sont-ils définis comme entrelacés?

Peut-on voir l'image en entier sans dérouler la page horizontalement ou verticalement?

Si un graphique de grand format et d'une couleur intense est inévitable, un thumbnail est-il proposé auparavant?

Le graphique est-il doté d'un texte alternatif (ALT)?

La taille du graphique est-elle indiquée?

Si les diagrammes et Imagemaps sont visibles :

Leur contenu est-il aussi décrit dans le texte?

Si des graphiques animés sont utilisés :

    Peut-on les faire disparaître en faisant défiler la page?

    Peut-on les arrêter?

#### **2.2.5 Graphiques en fond de page**

Une couleur de fond est-elle prédéfinie?

Le texte et autres composantes de la page sont-ils facilement lisibles?

#### **2.2.6 Liens**

Le nombre des liens est-il approprié?

Les textes-liens tels que "cliquez ici" sont-ils évités?

En conséquence : les liens sont-ils clairs?

Si des liens graphiques sont utilisés :

    La destination du lien est-elle visible à partir du graphique?

    Le texte ALT du graphique décrit-il clairement la destination du lien?

Tous les liens fonctionnent-ils?

Existe-t-il sur la page au moins un lien permettant d'aller plus loin?

#### **2.2.7 Aides à la navigation**

Les liens-textes sont-ils entre crochets?

Les icônes représentent-elles des symboles simples et peuvent-elles donc être clairement interprétées?

Les mêmes icônes ont-elles toujours la même fonction?

Peut-on reconnaître un agencement alphabétique ou thématique des aides à la navigation?

Les éléments de navigation sur les pages sans cadre sont-ils situés en haut à gauche?

## **URL de la page évaluée**

### **Critères d'évaluation**

#### **2.2.8 Textes**

La page est-elle légèrement en retrait de façon à laisser une marge à gauche et à droite?

Un texte long est-il précédé d'une brève information sous la forme d'un extrait?

Le texte long est-il accessible par un lien?

Si de longs textes nécessitent des paragraphes : un espace est-il intercalé entre ces paragraphes?

Le texte est-il aisément lisible et clair dans son ensemble?

#### **2.3.5 La page isolée**

La division en trois parties (tête de page, texte et pied de page) est-elle visible sur la page?

Si oui : la limite entre les trois parties est-elle visible?

#### **2.3.6 L'ensemble des pages**

##### **Pages séquentielles :**

Les pages sont-elles marquées de telle sorte qu'il soit bien clair qu'il s'agit d'une suite?

Existe-t-il un lien renvoyant à la page précédente?

Existe-t-il un lien renvoyant à la page suivante?

Existe-t-il à chaque page un lien renvoyant à la table des matières?

##### **Pages séquentielles ou non :**

L'utilisateur peut-il savoir à tout moment sa position et comment il est arrivé là où il est?